

## Ubytovací poriadok APARTMÁNY Liptov Liptovský Mikuláš

1. Apartmánový dom ponúka ubytovanie v kategórii apartmány\*\*\*
2. K apartmánovému domu je možný príchod motorovým vozidlom, parkovacie miesta sú s diaľkovo ovládanou rampou.
3. **Zariadenie je hosťom prístupné celých 24 hodín, vstup do izby je z domovej chodby.**
4. **Apartmánový dom môže ubytovať iba hosťa, ktorého riadne prihlási. Za tým účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi recepcie ihneď pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad o totožnosti. Ubytovať je možno i hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste apartmánového domu.**
5. Na základe objednaného ubytovania je apartmánový dom povinný ubytovať hosťa najskôr o 14.00 h a najneskôr do 24.00 h, do toho istého času izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ má zaplatenú zálohu vo výške minimálne 30 % z ceny ubytovania, ak nie je v objednávke uvedené inak.
6. **Ubytovacie zariadenie uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb je storno poplatok 30 % z ceny objednaných služieb (zaplatená záloha), a to 1 – 5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt.**
7. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu apartmánový dom ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
8. **Hosť odhlási svoj pobyt na recepcii Apartmánového domu LIPTOV najneskôr do 10.00 h, pokiaľ nebolo vopred individuálne dohodnuté inak.**
9. Izby v apartmánovom dome sú označené číslami.
10. Na každej izbe je k dispozícii telefón.
11. **Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka recepcie po zapísaní do knihy návštev v čase od 8.00 h do 22.00 h.**
12. **Pri ochorení alebo zranení hosťa apartmánový dom zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.**
13. V izbe ani v spoločných priestoroch apartmánového domu nesmie hosť bez súhlasu vedenia apartmánového domu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.
14. Fajčenie na izbe je zakázané, povolené je len vo vyhradených priestoroch Apartmánového domu LIPTOV.
15. **Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch apartmánového domu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.**
16. Na požiadanie hosťa možno do izby umiestniť aj detské lôžko.
17. **Ubytovanie psov je dovolené po predchádzajúcej konzultácii s pracovníkmi APARTMÁNOV Liptov, s. r. o., ktorá apartmánový dom prevádzkuje. Je zakázané nechávať psov bez dozoru v izbe.**
18. **V čase od 22.00 h do 06.00 h musí hosť dodržiavať nočný pokoj.**
19. Cenník služieb je hosťom prístupný na recepcii, ktorá sa nachádza na prízemí. Recepcia slúži na prijímanie hostí a vybavovanie agendy s hosťami. Zabezpečuje služby pre ubytovaných hostí a poskytuje im informácie.

- 20. Host', ktorého pobyt je dlhší ako 15 dní, sa považuje za dlhodobého host'a.**  
**Vyúčtovanie pobytu sa robí na celé mesiace so splatnosťou 15 dní od začiatku pobytu. Pri nedodržaní platobných podmienok alebo porušení ubytovacieho poriadku môže prevádzkovateľ bezodkladne zrušiť zmluvu o ubytovaní. Host' je povinný uvoľniť izbu do 24 hodín.**
21. Za ubytovanie a poskytnuté služby je host' povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom. Za ubytovacie služby je host' povinný zaplatiť pri nástupe na pobyt. Pri dlhodobom pobyte platí host' 1 x týždenne za poskytnuté služby.
- 22. Výmena posteľnej bielizne sa uskutočňuje raz týždeň, uterákov každé tri dni a po skončení pobytu host'a.**
23. Vnútorne zariadenie izieb (plošný štandard, vybavenosť izby, hygienické zariadenie) je v súlade s vyhláškou MH SR 419/2001.
- 24. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti apartmánového domu prijíma službu konajúci pracovník APARTMÁNOV Liptov, s. r. o. Liptovský Mikuláš.**
25. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie apartmánového domu právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

**Ubytovací poriadok je platný od 1. mája 2009.**